

Regulamin sprzedaży i wysyłki INTERCENBUD – roczny/kwartalny dostęp do internetowej bazy cen

Sprzedaż i wysyłka **wysyłki INTERCENBUD – roczny/kwartalny dostęp do internetowej bazy cen** odbywa się wg następujących zasad:

Zamówienie

1. Zamówienie na **wysyłki INTERCENBUD – roczny/kwartalny dostęp do internetowej bazy cen** zostaje przyjęte po otrzymaniu wpłaty za rok dostępu z góry.
2. Na pobraną wpłatę Athenasoft wystawia fakturę VAT z tytułu zakupu dostępu..
3. Klient ma możliwość dokonania płatności za rok abonamentu z góry w formie „pobrania” lub „przelewu”.

Wysyłka

4. Dostęp do cenników z zamówień składanych poprzez sklep ath.pl będzie aktywowany w dniu wystawienia faktury.
5. W przypadku zamówień emailowych kody dostępu zapisywane są na fakturze VAT. Aktywacje dostępu należy wykonać w ciągu 7 dni od wystawienia faktury. Aktywacja po tym terminie skutkuje skróceniem dostępu o ilość dni opóźnienia. Reklamacja
6. Reklamacja musi mieć formę pisemną (email).
7. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni. Jedynie reklamacje złożone w terminie obowiązywania kwartalnika, będącego przedmiotem zgłoszenia podlegają rozpatrzeniu. Wszystkie zgłoszenia przesłane po ukazaniu się następującego kolejno kwartalnika podlegają odrzuceniu.