

Regulamin świadczenia usługi „oprogramowanie na żądanie” w systemie kosztorysowania on-line www.ekoszt.pl przez Athenasoft Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki udostępniania serwisu Ekoszt przeznaczanego do sporządzania kosztorysów budowlanych w ramach usługi „oprogramowania na żądanie” przez „Athenasoft” Sp. z o.o., ul. Leszczyńska 7, 03-197 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035122, o kapitale zakładowym 211.600,00 zł, wpłaconym w całości, nr NIP 113-18-96-687, nr REGON 012924870, zwaną dalej „Athenasoft”.

2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

a. Cennik

Wykaz usług świadczonych przez Athenasoft wraz z ich cenami.

b. Konto użytkownika

Konto utworzone na stronie internetowej <http://www.id.ath.pl> określone unikalnym identyfikatorem będącym równocześnie adresem poczty elektronicznej (loginem) oraz hasłem, za pomocą którego możliwe jest uzyskanie dostępu on-line do serwisu Ekoszt.

c. Okres rozliczeniowy

Umowny okres, za który dokonywane są rozliczenia usług świadczonych przez Athenasoft oraz wystawiana jest faktura.

d. Opłata

Opłata za zapewnienie możliwości korzystania z aplikacji Ekoszt oferowanej w ramach usługi „oprogramowanie na żądanie” poprzez sieć internetową.

e. Program/aplikacja/serwis Ekoszt

Oprogramowanie przeznaczone do sporządzania kosztorysów budowlanych, zawierające katalogi nakładów rzeczowych oraz ceny średnie materiałów, robocizny i sprzętu, odpowiadające danym z bazy INTERCENBUD lub cenom ustalonym indywidualnie przez Użytkownika.

f. Siła wyższa

Zdarzenie, na które Athenasoft jako dostawca usługi nie ma wpływu i które pozostaje poza jej kontrolą, takie jak pożar, wybuch, awaria zasilania, klęski żywiołowe, zamieszki, cybernetyczne ataki terrorystyczne, wojna, działanie lub zaniechanie operatorów internetowych, działanie lub zaniechanie ciał ustawodawczych lub rządowych i inne.

g. Umowa

Umowa o świadczenie usługi „oprogramowanie na żądanie”, na podstawie której Athenasoft zobowiązuje się do świadczenia usługi, a użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści umowy. Integralną część umowy stanowią: niniejszy regulamin, cennik.

h. Usługa/Usługa „oprogramowanie na żądanie”

Usługa polegająca na odpłatnym udostępnianiu przez Internet w bezpieczny, autoryzowany sposób programu Ekoszt na urządzeniu końcowym użytkownika (komputer przenośny lub stacjonarny, iPad, tablet) wyposażonym w przeglądarkę internetową. Użytkownik może korzystać z programu po zapłacie z góry za usługę, według cen określonych w cenniku.

i. Użytkownik

Podmiot, który dokonał rejestracji swoich danych w systemie świadczenia usługi „oprogramowanie na żądanie” i faktycznie korzysta z usługi.

3. Rejestracja Użytkowników

a. Warunkiem korzystania z serwisu jest rejestracja za pomocą internetowego formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej <http://www.id.ath.pl>.

b. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane:

- 1) są prawdziwe, dokładne i nie wprowadzające w błąd Administratora,
- 2) nie będą naruszały praw osób trzecich, w tym praw do znaków towarowych, tajemnicy handlowej, ani też dóbr osobistych,
- 3) nie będą naruszały obowiązującego prawa i powszechnie przyjętych za obowiązujące norm obyczajowych.

§ 2. Warunki świadczenia i zakres usługi „oprogramowanie na żądanie”

1. Po dokonaniu rejestracji, akceptacji niniejszego regulaminu, złożeniu zamówienia i wniesieniu opłaty, zarejestrowany Użytkownik zawiera umowę na czas określony o udzielenie dostępu do usługi „oprogramowania na żądanie”.

2. Użytkownik dokonujący rejestracji przyjmuje do wiadomości, iż dane zawarte w formularzu rejestracyjnym będą przetwarzane do celów świadczenia usługi oraz wystawiania dowodów księgowych.

Ponadto podczas rejestracji Użytkownik ma możliwość udzielenia według własnego uznania innych zgód. Zgody te mają charakter opcjonalny i nie warunkują rejestracji w serwisie lub możliwości zawarcia umowy (lub skorzystania z usług dla zainteresowanego Użytkownika)

3. Athenasoft ma prawo odmówić zawarcia umowy, w przypadku gdy występuje brak technicznych możliwości realizacji usługi.

4. Użytkownik uzyskuje dostęp do programu Ekoszt w chwili zaksięgowania wpłaty na rachunku Athenasoft. Wykupiony pakiet godzinowy dostępu należy wykorzystać w ciągu miesiąca kalendarzowego od dnia zaksięgowania płatności. Niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc. Naliczanie czasu korzystania z programu Ekoszt rozpoczyna się w momencie zalogowania bezpośrednio do programu Ekoszt i kończy się w momencie zamknięcia programu.

5. W ramach usługi „oprogramowanie na żądanie” Athenasoft udziela użytkownikowi niewyłącznej licencji na czas określony, uprawniającej do użytkowania serwisu Ekoszt, bez prawa do wypożyczania, wynajmowania i odsprzedaży licencji na rzecz osób trzecich. Użytkownik wyraża zgodę na powyższe warunki licencyjne.

6. Usługa „oprogramowanie na żądanie” obejmuje:

a. Zapewnienie dostępu online do programu Ekoszt, służącego do sporządzania kosztorysów budowlanych. Liczba godzin dostępu zależy od rodzaju wykupionego pakietu.

b. Udostępnienie pamięci serwera do zapisywania danych użytkownika. Dane te są przechowywane i udostępniane użytkownikowi przez cały okres opłaconego dostępu do usługi oraz przez następujący po nim okres 1 miesiąca nieodpłatnego przechowywania danych użytkownika.

7. Aby skorzystać z usługi, użytkownik musi posiadać urządzenie końcowe wyposażone w przeglądarkę internetową z dostępem do Internetu oraz konto e-mail do odbierania wiadomości przesyłanych drogą elektroniczną. Urządzeniem końcowym wymaganym do prawidłowego odbioru programu Ekoszt jest komputer stacjonarny lub przenośny, iPad lub tablet o rozdzielczości ekranu 1024x768 lub większej.

8. Użytkownik korzystając z serwisu Ekoszt wyraża zgodę na anonimowe wykorzystanie danych cenowych z kosztorysów w celach statystycznych. Użytkownik oświadcza jednocześnie, że akceptując niniejszy regulamin zapoznał się z powyższą informacją i nie będzie sobie rościć żadnych praw cywilnych i karnych względem Athenasoft sp. z o.o. z tytułu przechowywania i przetwarzania danych kosztorysowych zawartych w plikach otwartych, sporządzonych w ramach korzystania z serwisu Ekoszt. Użytkownik oświadcza również, że jest świadomy, że ceny średnie materiałów, robocizny i sprzętu znajdujące się w programie Ekoszt odpowiadają danym z bazy INTERCENBUD lub danym wpisanym przez niego osobiście, za które Athenasoft nie ponosi odpowiedzialności.

9. Athenasoft jako dostawca usług zastrzega sobie prawo do:

a. Okresowego zaprzestania świadczenia usługi w celach przeprowadzania prac modernizacyjno-konserwacyjnych systemu po wcześniejszym poinformowaniu użytkowników na stronie www.ekoszt.pl. Okres, w jakim prowadzone będą te prace, nie jest wliczany do czasu niedostępności usługi, o którym mowa w § 5.

b. Wysyłania na konta użytkowników komunikatów technicznych oraz informacji dotyczących zmian w funkcjonowaniu usługi.

c. Natychmiastowego zablokowania konta użytkownika, który łamie zasady zapisane w regulaminie, w szczególności warunki licencyjne korzystania z programu Ekoszt.

§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Athenasoft

1. Athenasoft dołoży wszelkich starań mających na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania usługi „oprogramowanie na żądanie”.
2. Athenasoft oświadcza, że dysponuje wszelkimi majątkowymi prawami autorskimi do świadczenia usługi „oprogramowanie na żądanie”.
3. W przypadku braku wyraźnej zgody ze strony Użytkownika Athenasoft zobowiązuje się do nieudostępniania danych użytkowników osobom trzecim, poza wyjątkami określonymi prawem.
4. Athenasoft nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Sposób, w jaki użytkownik korzysta z usługi i wynikłe z tego skutki;
 - b. Przerwy w dostępie do usługi zaistniałe z przyczyn niezależnych od Athenasoft oraz za skutki tych przerw;
 - c. Skutki wynikłe z wejścia w posiadanie hasła i loginu do konta użytkownika przez osoby trzecie;
 - d. Utratę danych spowodowaną okolicznościami niezależnymi od Athenasoft.

§ 4. Obowiązki i odpowiedzialność użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. Należytego chronienia loginu i hasła do konta przed osobami trzecimi;
 - b. Korzystania z usługi zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszym regulaminem, w tym do przestrzegania warunków licencji uprawniającej do korzystania z programu Ekoszt;
 - c. Ochrony własnych danych gromadzonych w programie Ekoszt poprzez ich bieżące archiwizowanie na własnym nośniku danych.

§ 5. Gwarancja jakości

1. Athenasoft dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania usługi oprogramowanie na żądanie i ochrony danych znajdujących się na serwerach tej usługi.
2. Athenasoft gwarantuje dostępność usługi „oprogramowanie na żądanie” na poziomie 99,0% przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dostępność usług jest określana w stosunku do danego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. W przypadku gdy dostępność usługi z przyczyn leżących po stronie Athenasoft będzie niższa od gwarantowanej, użytkownik nabędzie prawo do wykorzystania dodatkowego czasu

dostępu do aplikacji Ekoszt. Za każdą godzinę niedostępności usługi poniżej gwarantowanego poziomu przysługiwać będą dwie dodatkowe godziny dostępu do wykorzystania w ramach wykupionego pakietu, jednocześnie okres wykorzystania pakietu zostanie wydłużony o 2 dni, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W sytuacji gdy niedostępność usługi spowodowana będzie zdarzeniami, za które Athenasoft nie ponosi odpowiedzialności, w tym działaniami siły wyższej, postanowienia ust. 2 i 3 nie mają zastosowania.

5. W przypadku wykrycia błędów w funkcjonowaniu serwisu Ekoszt Athenasoft dołoży wszelkich starań, aby dokonać ich naprawy. Użytkownik zobowiązuje się do zgłoszenia wszelkich wykrytych błędów w terminie roku od wykrycia wady w przypadku konsumentów oraz przedsiębiorców, do których zastosowanie mają przepisy chroniące prawa konsumentów, pod rygorem utraty ustawowych uprawnień z tego tytułu.

6. Athenasoft nie odpowiada za szkodę użytkownika powstałą w wyniku utraty danych Użytkownika znajdujących się na serwerach Athenasoft. Użytkownik w celu ochrony swoich danych przed ich utratą zobowiązuje się dokonywać ich bieżącej archiwizacji.

§ 6. Rozliczenia i płatności

1. Wysokość opłat za świadczone usługi określona jest w cenniku. Cennik jest dostępny na stronie internetowej www.ekoszt.pl oraz na stronie Athenasoft www.ath.pl.

2. Opłata pobierana jest z góry za wybrany przez użytkownika pakiet dostępu do usługi. Opłaty mogą być wnoszone za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej lub przelewem.

3. W przypadku opłaty wniesionej przedpłatą w formie przelewu, uruchomienie usługi następuje w momencie wystawienia faktury. Od dnia wystawienia faktury biegnie miesiąc kalendarzowy, w ciągu którego należy wykorzystać wykupiony dostęp.

W przypadku opłaty wniesionej za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej uruchomienie usługi następuje automatycznie po dokonaniu płatności. O uruchomienie usługi użytkownik zostaje poinformowany za pomocą poczty elektronicznej.

4. Wniesiona opłata jest podstawą wystawienia faktury za usługę. Do wystawienia faktury wykorzystywane są dane wprowadzone przez Użytkownika w procesie realizacji zamówienia w sklepie www.ath.pl

5. Użytkownik akceptuje wystawianie i przysłanie przez Athenasoft faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji. Faktury są dostarczane w formacie PDF. Jednocześnie użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Athenasoft w przypadku zmiany adresu e-mail.

6. W przypadku nieotrzymania faktury użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Dział Handlowy Athenasoft, który na podstawie otrzymanego zgłoszenia sporządzi duplikat faktury.

7. Athenasoft zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych, niż poprzez cennik, form informowania użytkowników o opłatach i sposobach ich naliczania. Inne niż określone w cenniku opłaty i sposoby ich naliczania dotyczą ofert promocyjnych i zamieszczone są w regulaminach promocji.

§ 7. INFORMACJE W ZAKRESIE OCHRONY

I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Athenasoft z siedzibą w Warszawie (03-197), ul. Leszczynowa 7, e-mail: handlowy@ath.pl, tel.: (22) 594 05 60 informuje, że jest administratorem danych osobowych Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Athenasoft wyłącznie w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy. Athenasoft przetwarza następujące kategorie danych osobowych osób, o których mowa powyżej: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu (dane osobowe osób do kontaktu), dane firmy, w celu nawiązania realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora, tj. prawidłowa realizacja umowy.

2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Athenasoft przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (w tym również w celu rozpoznania ewentualnych reklamacji).

3. Osobom, których dane osobowe będą przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych, uzyskania ich kopii oraz ich sprostowania, usunięcia w przypadkach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, dalej jako „RODO”), ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w RODO oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu; prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane. Dane są podawane na zasadach dobrowolności, przy czym w zakresie realizacji umowy wymagana jest rejestracja na stronie internetowej <http://www.id.ath.pl>.

4. W momencie usunięcia danych Użytkownik traci możliwość korzystania z Przedmiotu Umowy.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
2. Reklamację należy zgłosić z zachowaniem formy pisemnej: pocztą elektroniczną na adres reklamacje@ath.pl lub tradycyjną pocztą na adres firmy: Athenasoft Sp. z o.o., ul. Leszczyńska 7, 03-197 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: a. imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zamieszkania (siedziby) użytkownika; b. określenie przedmiotu reklamacji; c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; d. wysokość i rodzaj należności, jakiej żąda reklamujący; e. datę i podpis reklamującego.
4. Reklamację można wносить w terminie 30 dni licząc od ostatniego dnia zakończonego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy reklamacja. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
5. Athenasoft udziela pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.
6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną odpowiedź na nią zawierać będzie określenie sposobu naprawienia szkody, przy czym wartość szkody nie może przekroczyć opłaty za reklamowaną usługę, wniesionej przez reklamującego.
7. W przypadku odmowy uznania reklamacji odpowiedź na nią zawierać będzie faktyczne i prawne uzasadnienie odmowy.

§ 9. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Rezygnacja z usługi nie powoduje zwrotu wniesionej opłaty.
2. Umowa o świadczenie usług wygasa po upływie okresu, na jaki została zawarta. Użytkownik może ją przedłużyć poprzez wykupienie kolejnego dostępu do usługi.
3. Umowa może być bezwarunkowo rozwiązana przez Athenasoft w przypadku stwierdzenia korzystania z usługi w sposób niezgodny z prawem i niniejszym regulaminem, bez konieczności zwrotu wniesionej opłaty.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z

dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), Ustawy o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym z dnia 5 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 126, poz. 1068, ze zm.), Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.), Rozdziału 4 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) oraz ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

2. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności poddawane będą próbie polubownego rozwiązania, w przypadku gdy okaże się ona nieskuteczna - pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Athenasoft.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 12.10.2022 r.

4. Athenasoft zastrzega prawo do zmiany treści regulaminu. O zmianie regulaminu użytkownicy będą każdorazowo informowani na stronie www.ekoszt.pl.